



La vida más simple.

MANUAL PARA USUARIOS



Veloz



322 221 0706



velozmx_oficial



miveloz.com



¡BIENVENIDO!

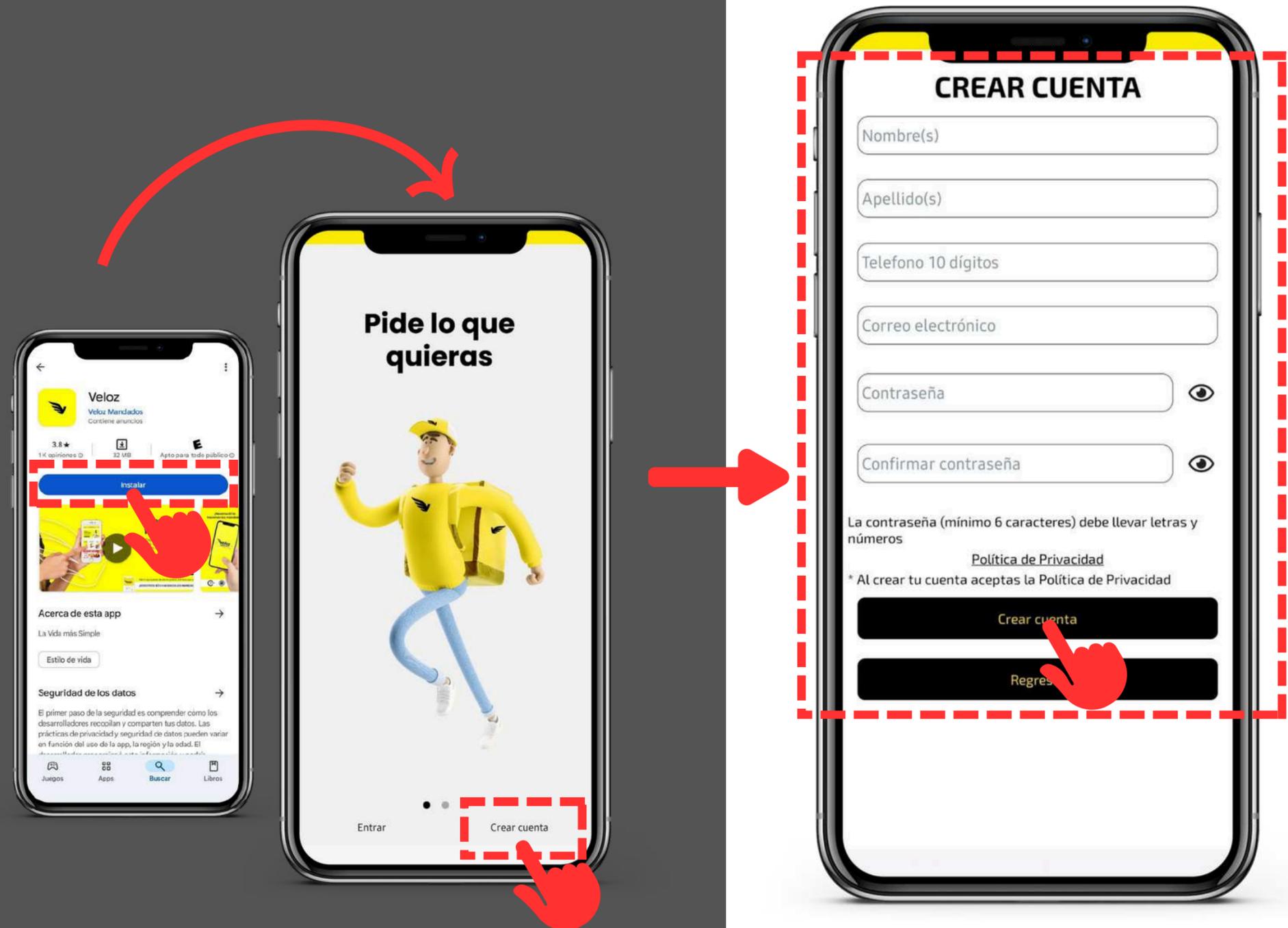
Gracias por elegir la plataforma que revoluciona la manera en que solicitas servicios, ofreciéndote **precios justos** y **0% de comisiones**.

Este manual te guiará para sacar el máximo provecho de la app, así que no esperes más y **¡Pide lo que quieras, de donde quieras, a la hora que quieras!**



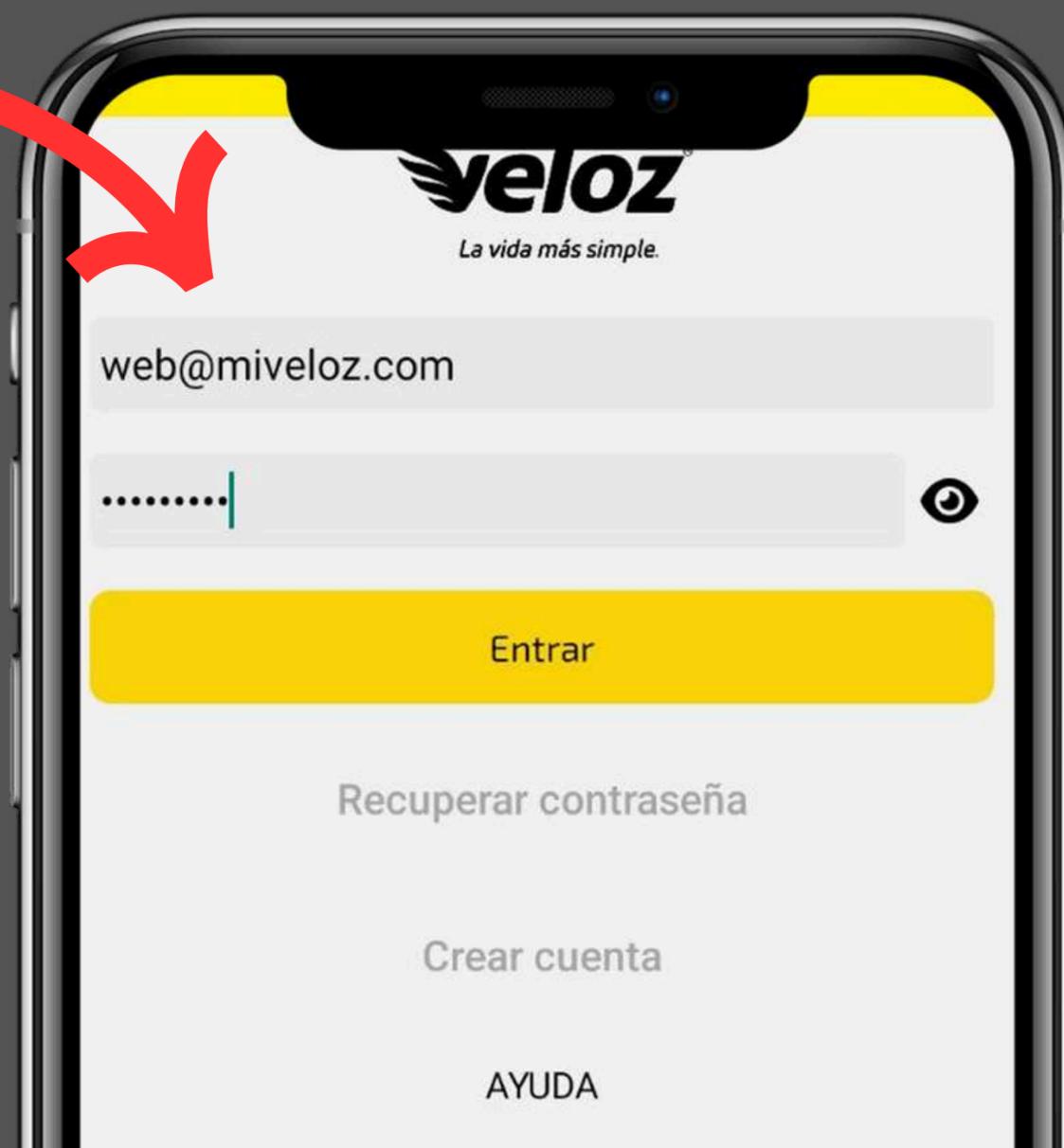
REGISTRO

- 1** Entra a *Play Store* o *App Store* (dependiendo el dispositivo que uses) e instala nuestra app ***Veloz La Vida Más Simple.***
- 2** Presiona el botón ***Crear cuenta.***
- 3** Llena el formulario con tus datos personales. Confirma la información dando clic en ***Crear cuenta.***



4

Aparecerá una ventana confirmando tu registro, das clic en **Aceptar** y **¡Listo! Ya puedes empezar a disfrutar la experiencia Veloz** (inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña).



MENÚ

En la barra inferior encontraras accesos a

- **Perfil:** aquí podrás modificar tus datos personales.
- **Soporte:** es tu acceso directo a atención a cliente.
- **Inicio:** son los servicios que puedes llegar a solicitar
- **Historial:** son todos los servicios que has realizado.
- **En curso:** es tu acceso directo al servicio que sigue en proceso.

Cada vez que ingreses a la app por defecto siempre estará seleccionado **Inicio**.



INICIO

Esta es la pantalla que verás cada vez que ingreses a la app. Aquí encontrarás:

- a** • **Ubicación:** es el punto de localización que usaras para tu servicio.
- b** • **Servicios:** son los tipos de encargos que puedes solicitar.



Mediante el GPS la app automáticamente pondrá la ubicación en la que te encuentras en ese momento.

los 3 servicios que veras aquí son:

- **Mandados**
- **Mensajería**
- **Negocios**

UBICACIÓN

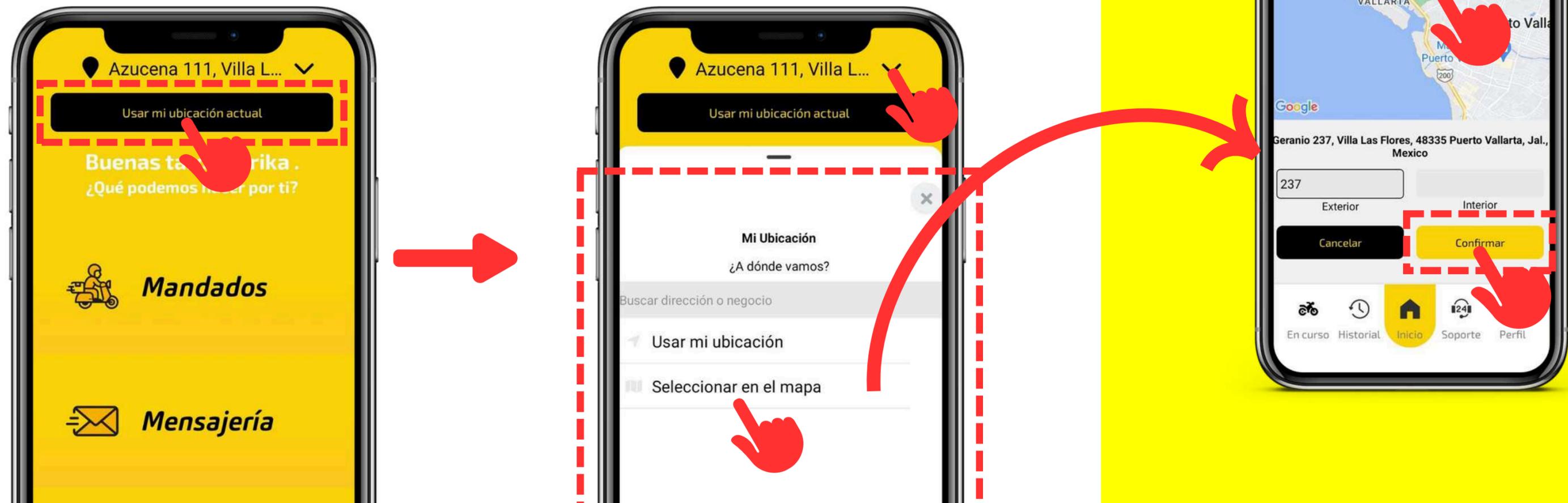
La aplicación por defecto pondrá la ubicación que más utilizas para realizar servicios. Tu puedes cambiarla por otras localizaciones para facilitar tus servicios.

Presiona el botón **Usar mi ubicación actual** para que el GPS ubique tu localización de inmediato.

Presiona el botón **▼** para usar otro método como:

- escribir directamente la ubicación en el buscador.
- buscar la ubicación mediante el mapa.

Mueve el mapa para posicionar el punto en la ubicación que quieras, confirma la información y presionas el botón **Confirmar**.



Mandados & Mensajería

Ambos te guiarán a una ventana para el primer paso de tu servicio, donde podrás elegir entre:

- **Traer algo a mi ubicación**
- **Enviar algo desde mi ubicación**
- **Enviar algo a direcciones distintas a mi ubicación**



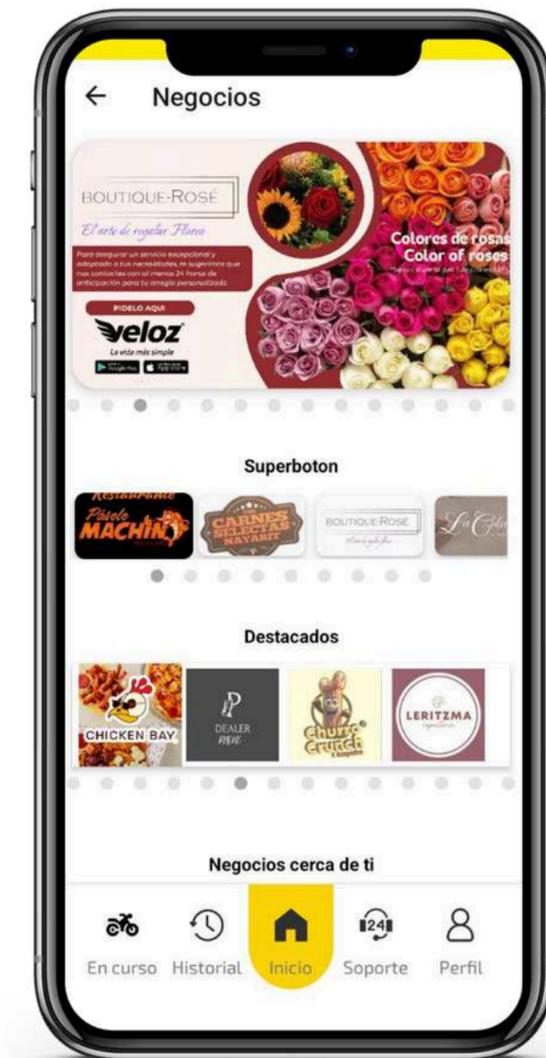
SERVICIOS

Tendrás a la mano 3 opciones de servicio (**Mandados**, **Mensajería** y **Negocios**) los cuales al presionar a uno, te guiará a otra pantalla.

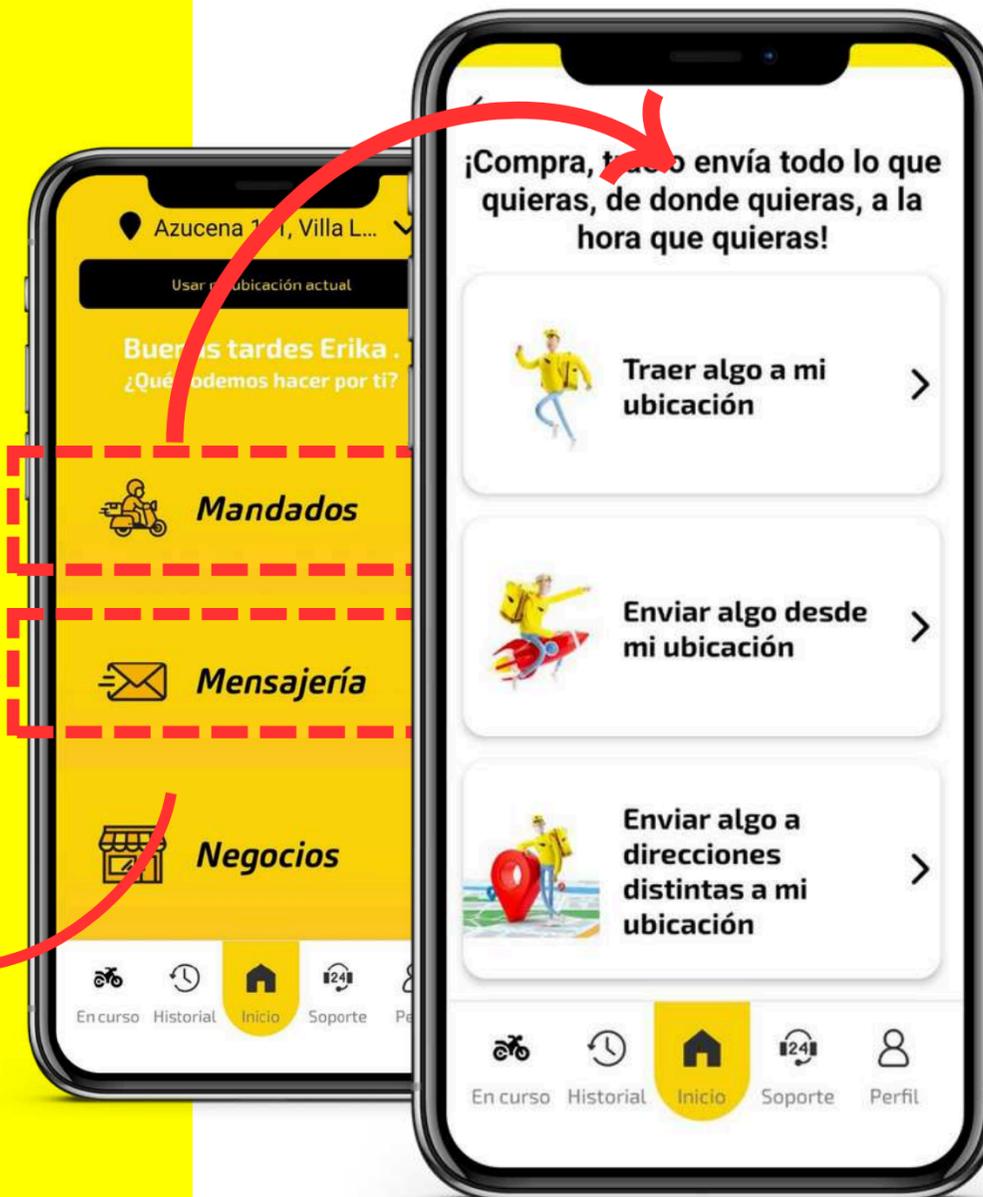


Negocios

Aquí podrás visualizar publicidad y un acceso veloz a tu tienda favorita para hacerle una compra directa.



El botón de **Mensajería** te permite enviar y recibir paquetes de manera similar que la opción de **Mandados**, pero **con una diferencia importante: no se requiere una configuración de pagar un monto** (el Repartidor no realizara ningún tipo de pago o cobro).



MANDADOS & MENSAJERÍA

Al hacer clic en el botón **Mandados**, se te mostrarán tres opciones:

- **Traer algo a mi ubicación:** Para recibir algo en tu ubicación.
- **Enviar algo desde mi ubicación:** Para enviar algo desde tu ubicación.
- **Enviar algo a direcciones distintas:** Para enviar algo entre direcciones diferentes.

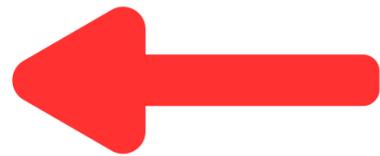


TRAER ALGO A MI UBICACIÓN

Al seleccionar esta opción, la aplicación te mostrará un mapa con tu ubicación marcada (se le conocerá como **punto B**). Luego, podrás avanzar a la pantalla de configuración de pago y servicio.

ENVIAR ALGO DESDE MI UBICACIÓN

El proceso es similar al anterior, pero esta vez, estarás enviando algo desde tu ubicación (se le conocerá como **punto A**). Luego, podrás avanzar a la pantalla de configuración de pago y servicio.



¡Compra, trae o envía todo lo que quieras, de donde quieras, a la hora que quieras!



Traer algo a mi ubicación



Enviar algo desde mi ubicación



Enviar algo a direcciones distintas a mi ubicación



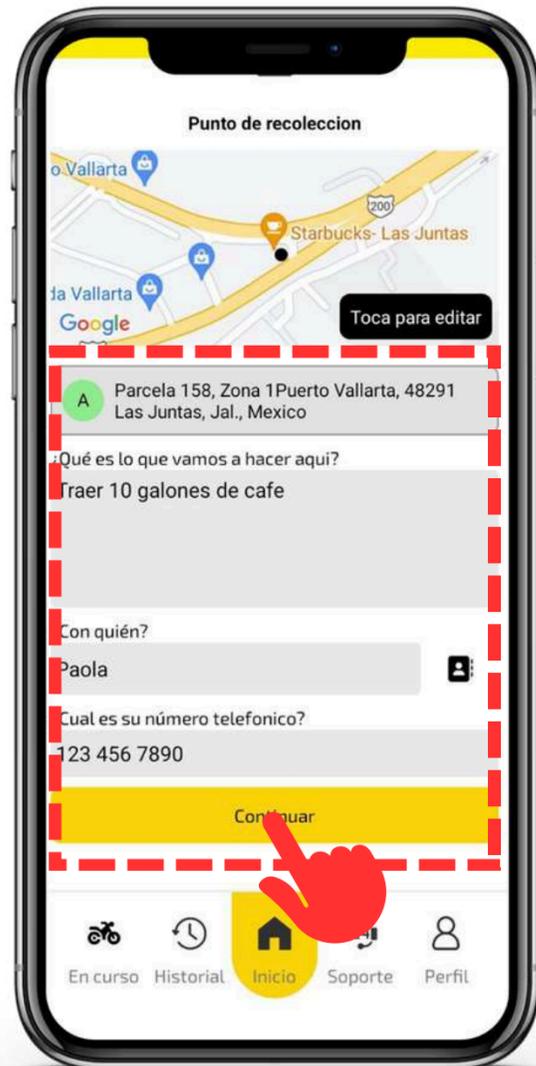


ENVIAR ALGO A DIRECCIONES DISTINTAS

Esta opción es casi idéntica a las anteriores, pero la diferencia es que seleccionarán una dirección distinta a la tuya para el envío.

Ya eligiendo el tipo de servicio, pasaras a esta pantalla donde tendrás que completar con la siguiente información:

Deja instrucciones en cada punto para que el servicio salga rápido y a la primera.



La app no te permitirá avanzar si no colocas las ubicaciones de cada punto.



Si necesitas que el repartidor pase a varias ubicaciones las podrás agregar en el orden que tu quieras (**punto A, B, C**, etc.).

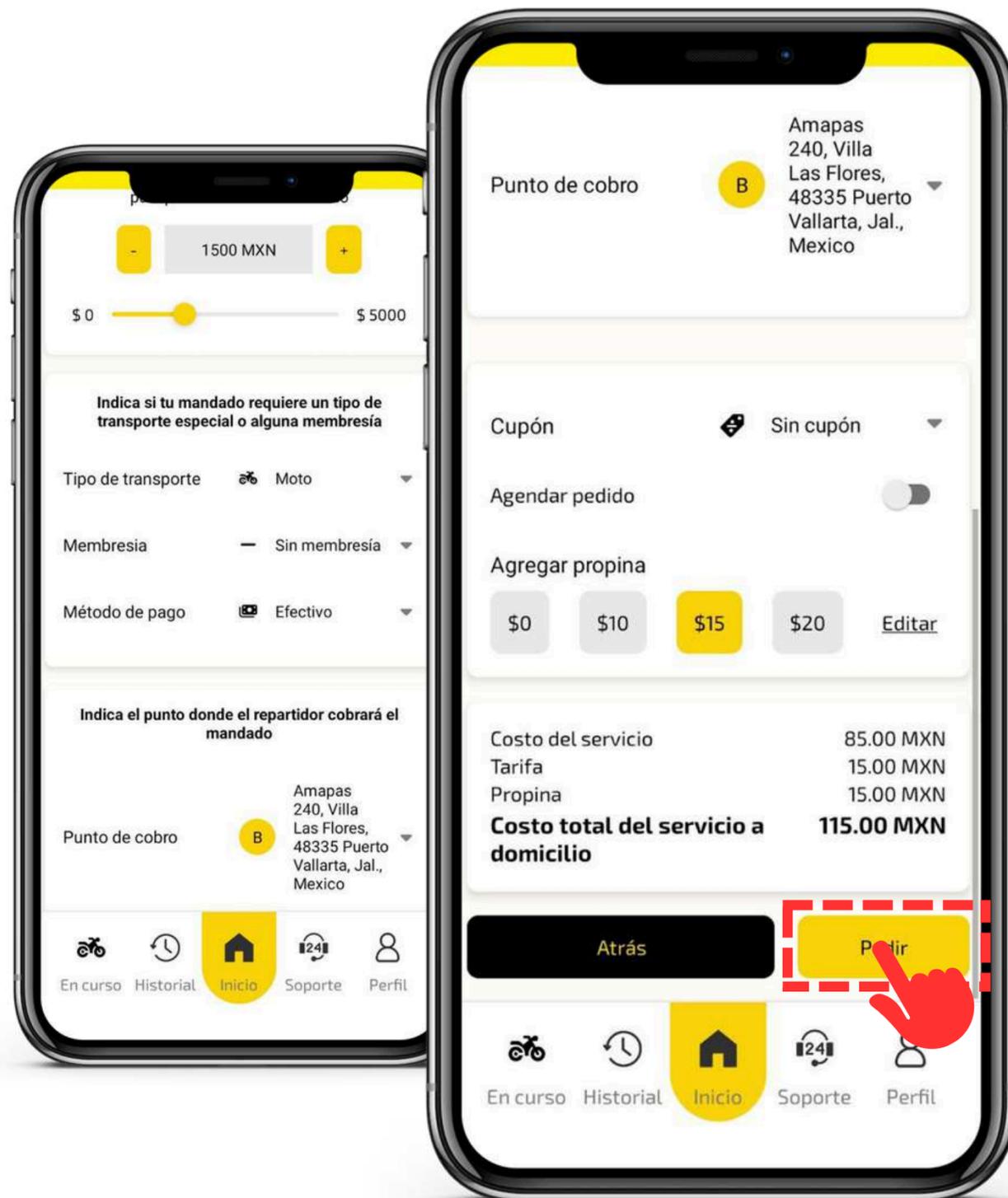


CONFIGURACIÓN DE PEDIDO Y PAGO

En esta pantalla, deberás configurar los detalles del servicio:

- **Monto Necesario:** Indica cuánto dinero en efectivo necesita el repartidor para realizar el servicio. Puedes ingresar la cantidad directamente o usar los botones para ajustar el monto.
- **Tipo de Transporte:** Elige entre moto, auto o camioneta.
- **Tipo de Membresía:** Selecciona si el repartidor necesita una membresía de Sam's Club, Costco o City Club.
- **Método de Pago:** Elige entre efectivo, transferencia o saldo de tu monedero Veloz.
- **Punto de cobro:** aquí especificas en cual de los puntos el repartidor cobrara su ganancia y/o el dinero que uso para el servicio.
- **Cupones:** Si tienes un cupón, puedes ingresarlo aquí.
- **Agenda el Servicio:** Puedes agendar el servicio para una hora específica.
- **Propina:** Puedes agregar una propina eligiendo una de las opciones o ingresar una cantidad personalizada.

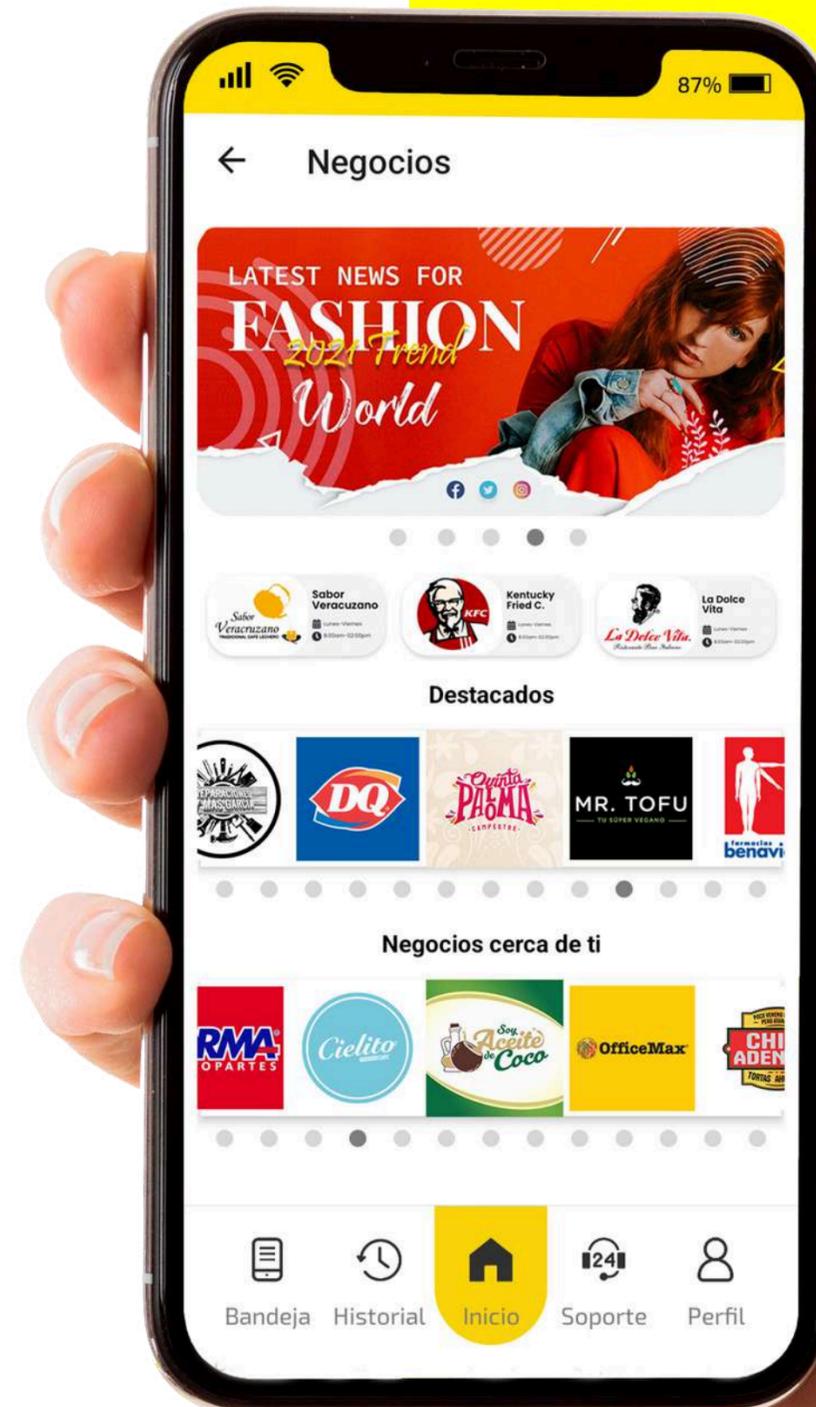
Una vez configurado todo, presiona el botón **Pedir**.

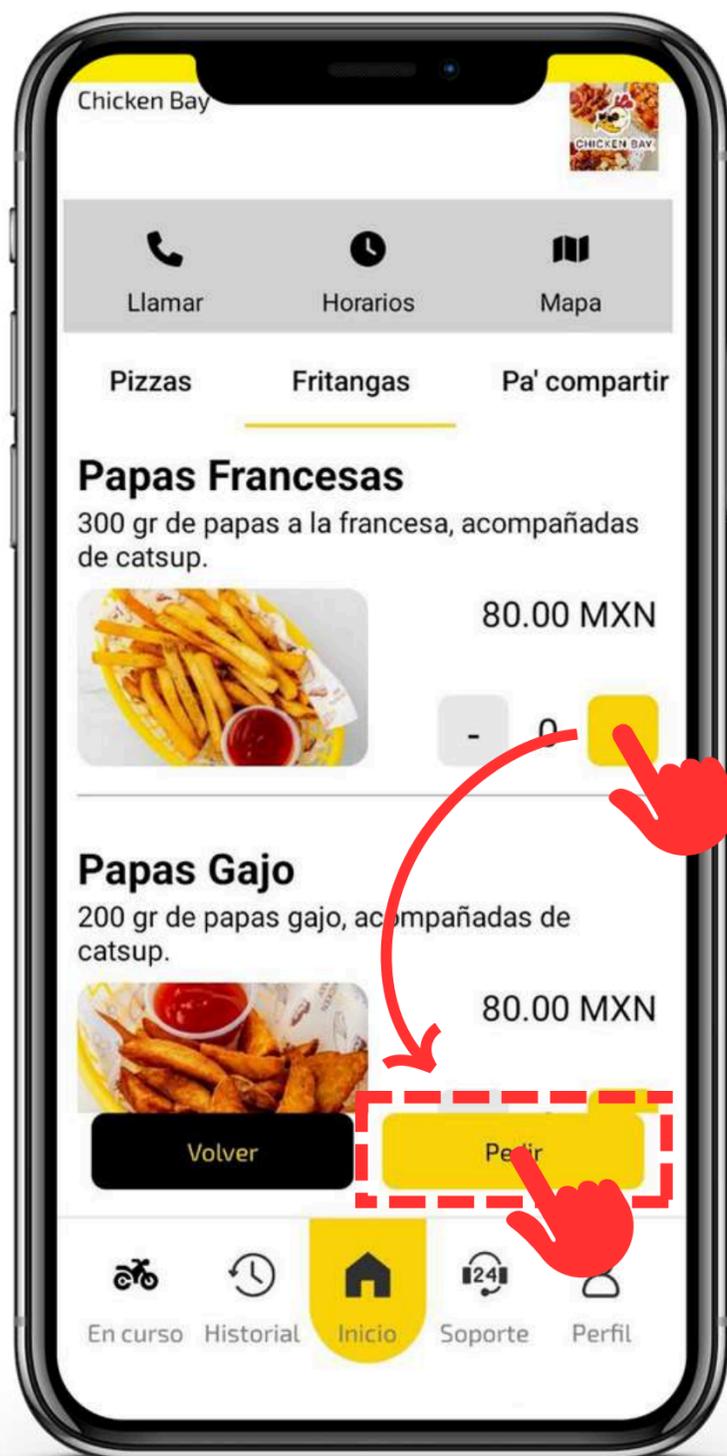


NEGOCIOS

Si haces clic en el botón **Negocios** encontrarás las siguientes opciones:

- **Banner Publicitario:** Muestra anuncios de negocios cercanos a ti con productos y servicios. Al hacer clic en uno, serás dirigido a la tienda del negocio.
- **Super Botón:** Son botones de empresas cercanas a tu ubicación actual.
- **Destacados:** Una lista de negocios destacados cerca de ti.
- **Negocios Cercanos:** Una lista con negocios que cambian según tu ubicación actual.
- **Categorías:** Un slider con categorías de productos disponibles en los negocios.
- **Productos:** Otro banner que te lleva al sitio de cada negocio para ver sus productos.





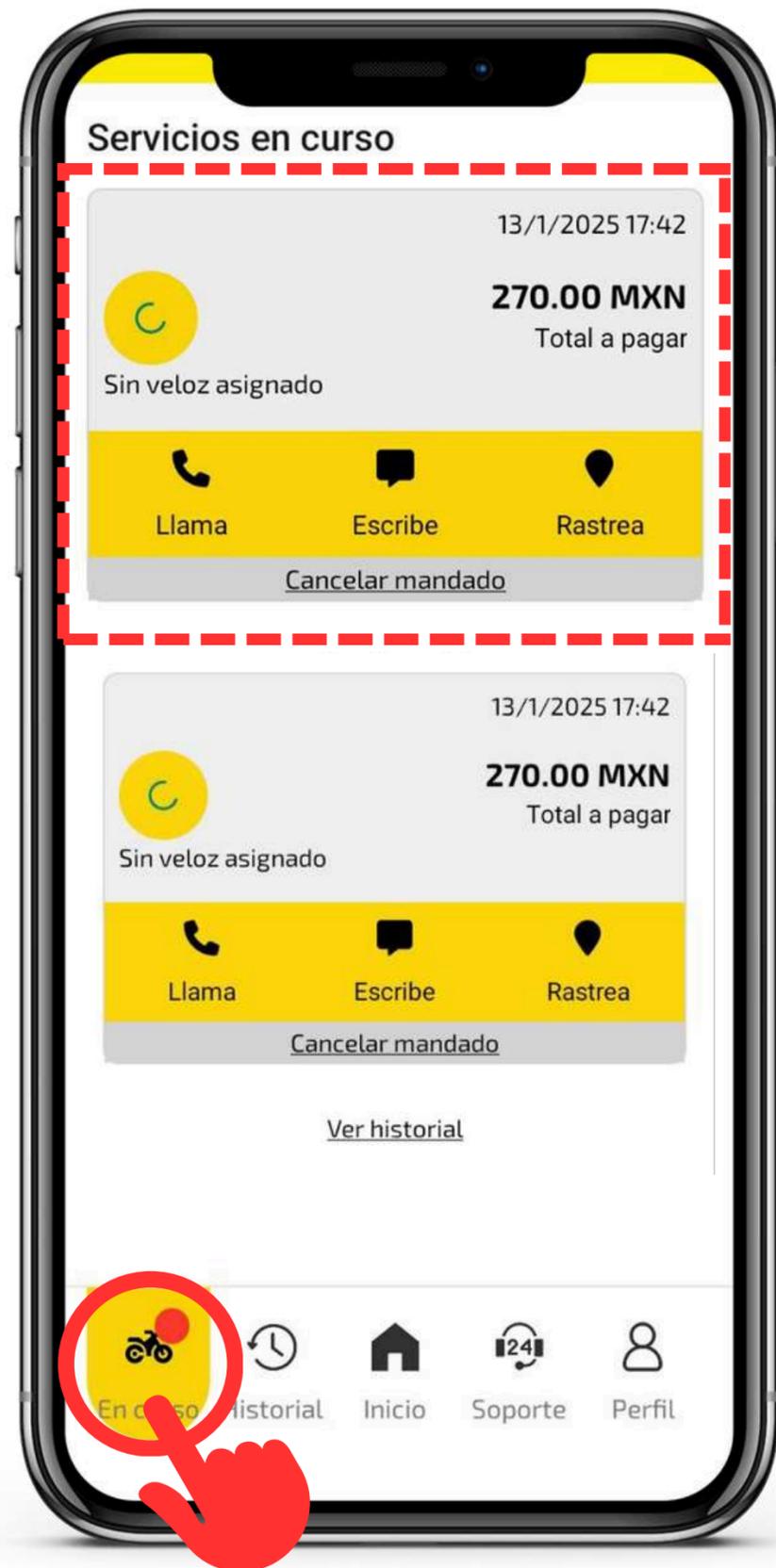
Al ingresar a alguno de los perfiles de **Negocios** te encontraras con:

- **Llamar:** acceso telefónico directo para llamar al negocio.
- **Horarios:** días y horas que el negocio se encuentra abierto.
- **Mapa:** la ubicación que registro el negocio de su sucursal.
- **Catalogo/Menú:** son los productos del negocio que están a la venta.

Para realizar una compra solo selecciona el producto que deseas presionando el botón “+” (las veces que presiones son las cantidades que estarás solicitando).

Ya listo presiona el botón **Pedir**, en automático la app deducirá que lo llevaran a tu ubicación (puedes cambiar la ubicación), termina de configurar el resto de la información del servicio y listo.



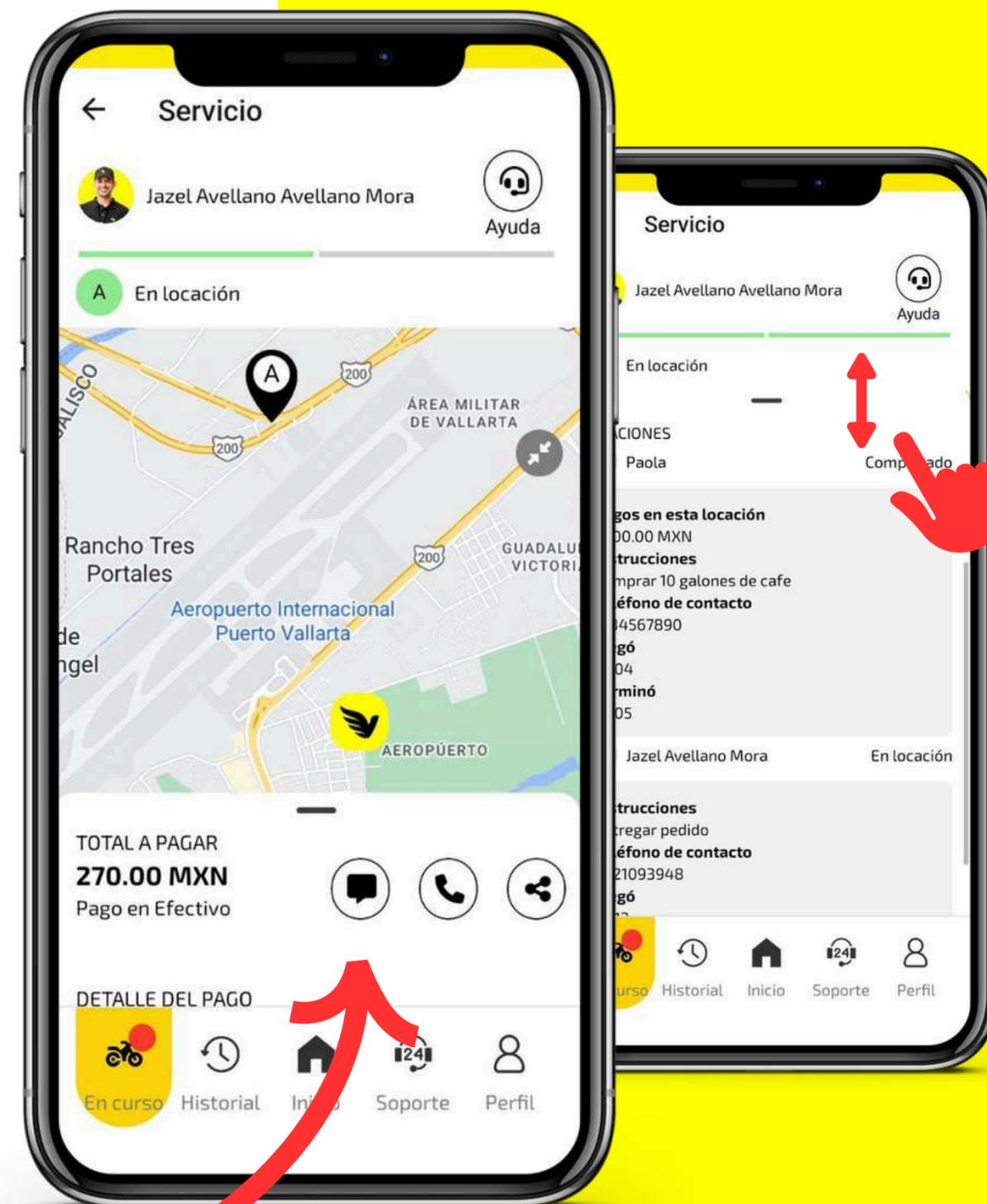


EN CURSO

En esta pantalla, podrás ver todos los servicios que están en curso (si llegaras a pedir varios servicios al mismo tiempo). Si no tienes ninguno, podrás ver un botón para acceder al **Historial** de tus servicios previos.

Siempre te encontraras con un recuadro con los datos mas importantes de tu servicio junto con:

- **Llamar:** acceso directo para llamar al repartidor
- **Escribe:** acceso directo para mensajearse con el repartidor
- **Rastrea:** acceso directo para poder ver en tiempo real al repartidor, además de información desglosada de cada punto y detalles de pago.

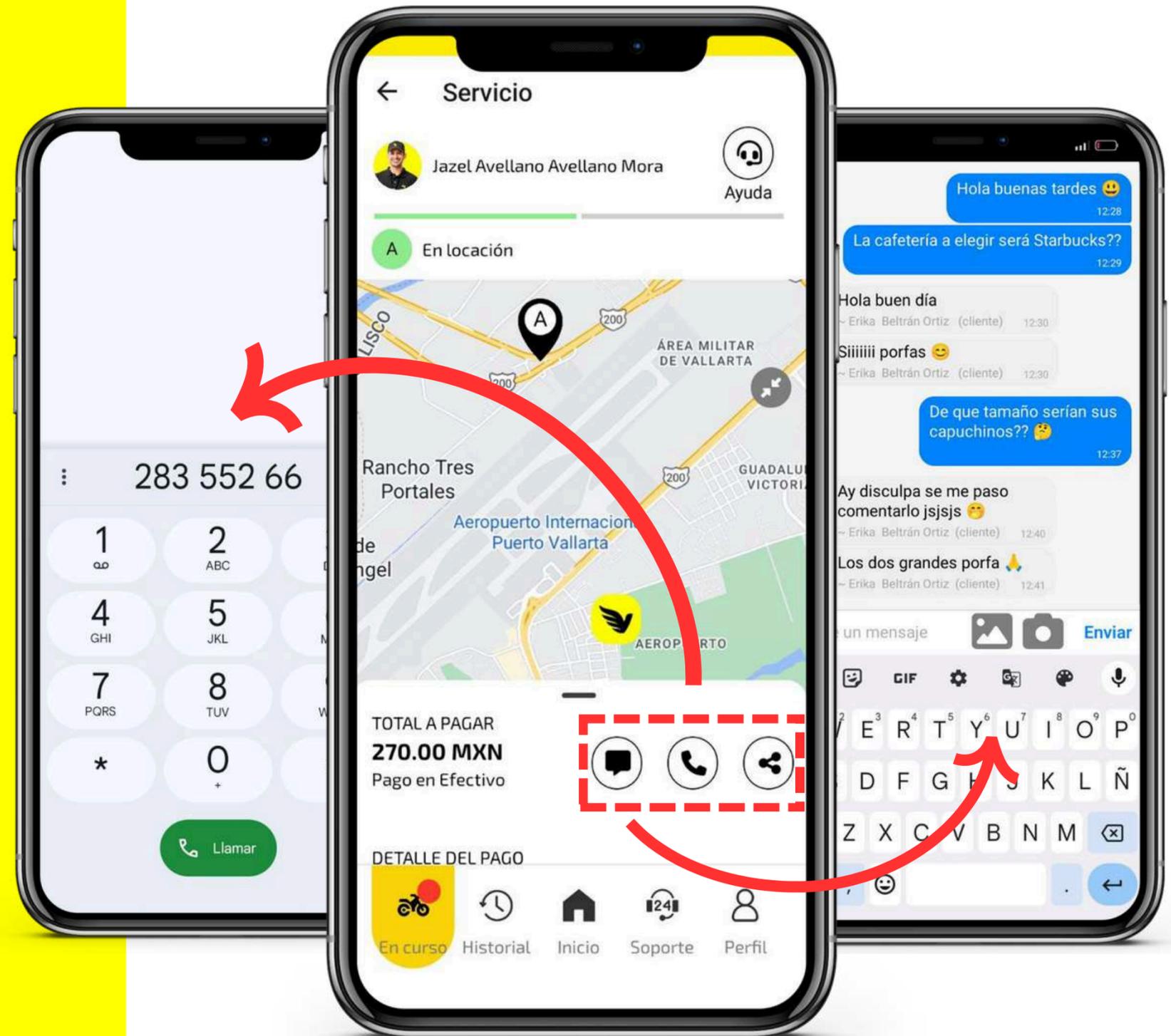


NOTA

Si tu quieres que tu servicio salga bien y rápido a la primera no olvides que:

1. **Puedes dejar instrucciones** en cada punto al momento de pedir un servicio.
2. **Puedes comunicarte con el repartidor** (ya sea vía mensaje o llamada) durante el curso de tu servicio.
3. **Puedes compartir el proceso de tu servicio** vía mensaje con alguno de tus contactos.

Veloz procura darte a la mano las herramientas necesarias para que tu servicio cumpla con tus estándares de calidad.

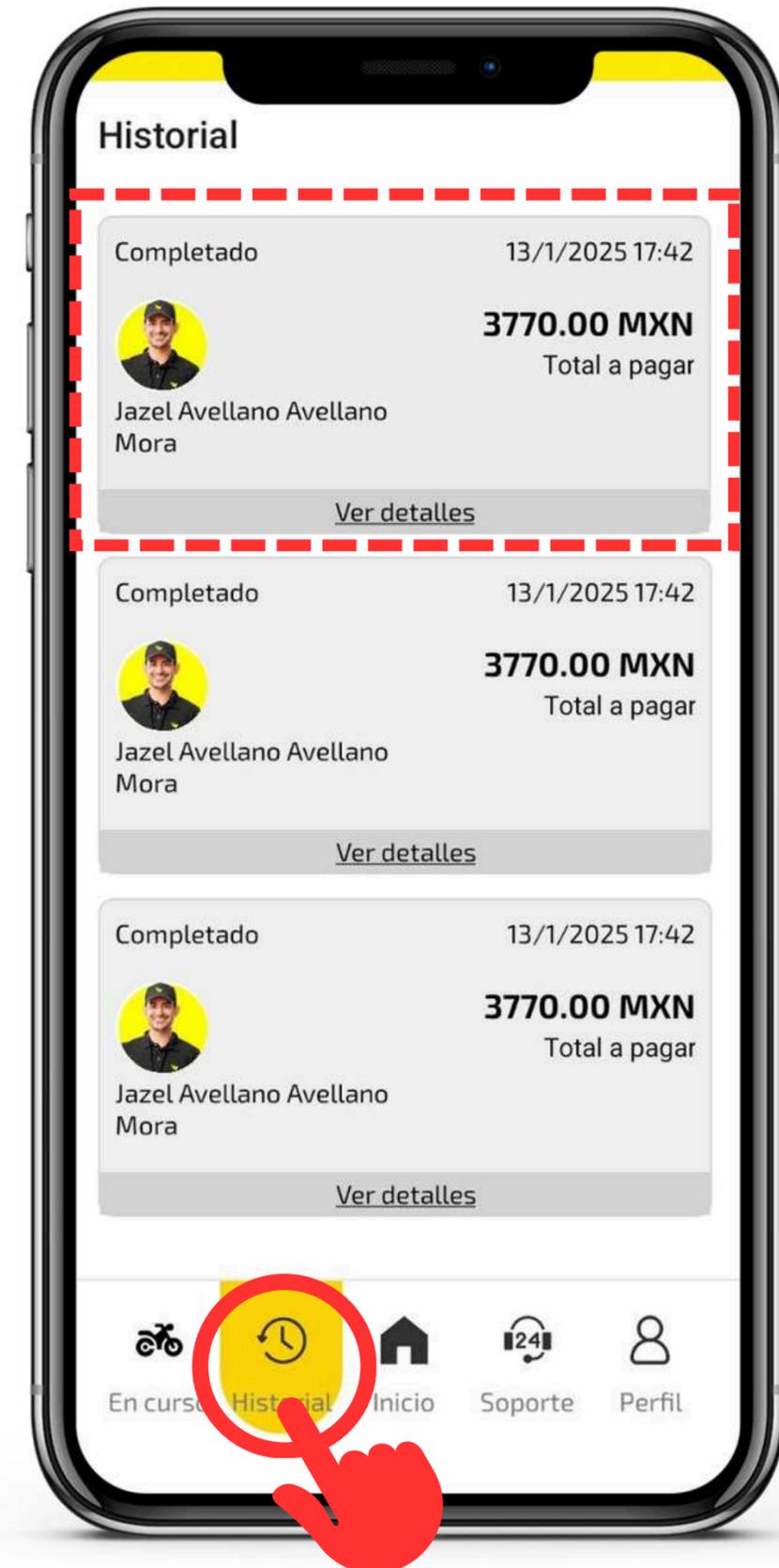


HISTORIAL

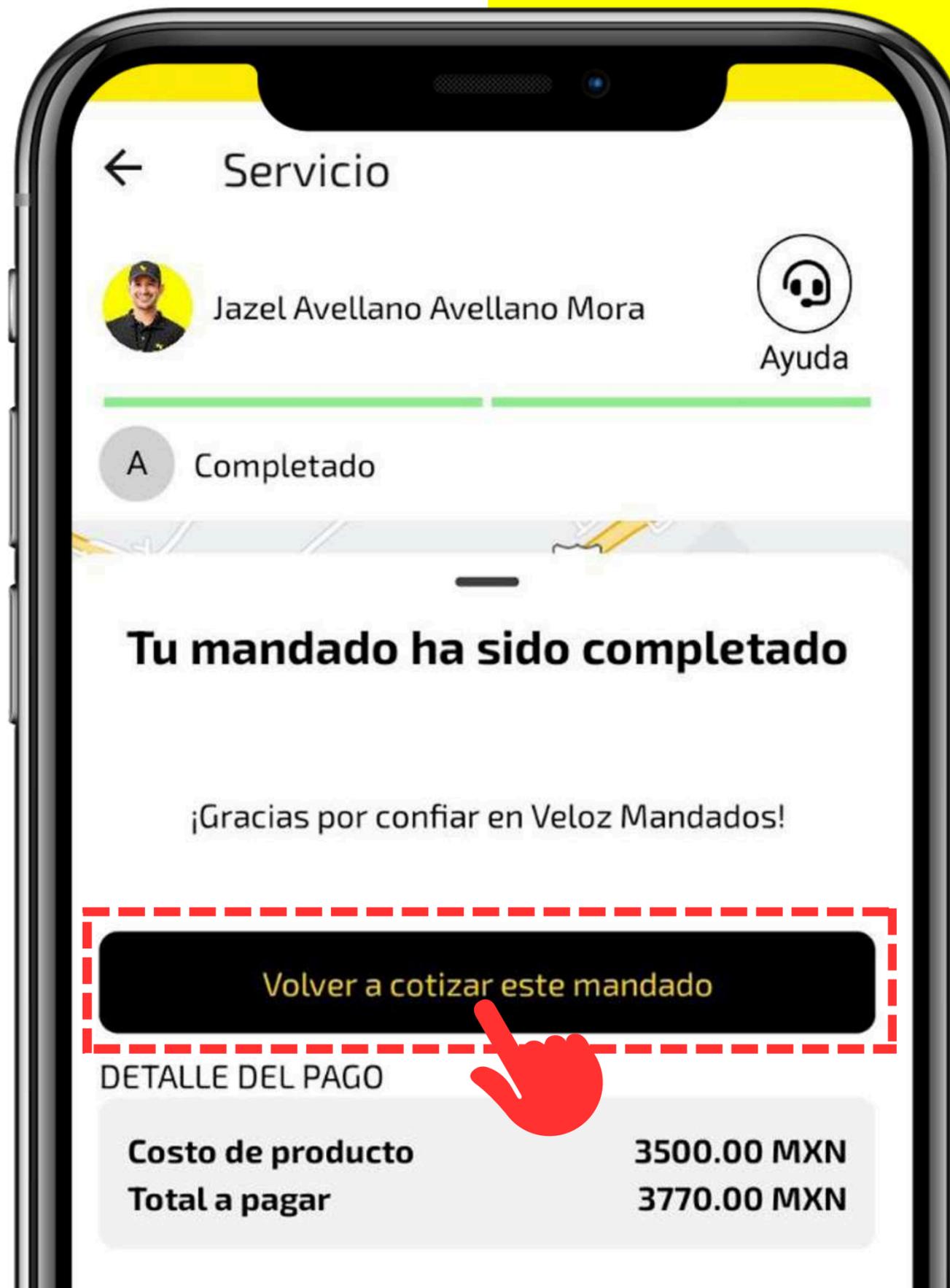
El **Historial** muestra un listado de todos los servicios que has solicitado, con la siguiente información:

- fecha y hora.
- monto pagado.
- estatus.
- repartidor asignado.

Presione la opción **Ver detalles** para ver un desglose de la información detallada de tu servicio.



Al hacer clic en un servicio, verás un mapa, el total de la operación y accesos para contactar al profesional, compartir el enlace de rastreo, o **Volver a cotizar el servicio**.





SOPORTE

En la sección de **Soporte**, encontrarás una opción para acceder al servicio **Veloz VIP**, donde un asistente te ayudará con cualquier necesidad de la aplicación.

PERFIL

En **Perfil**, podrás ver y editar tus datos personales, además de otros accesos como:

- **Historial:** Consulta tus servicios previos.
- **Mis Direcciones:** Agrega o edita direcciones.
- **Abonar Monedero:** Añade saldo a tu monedero Veloz.
- **Datos de Facturación:** Visualiza tu historial de pagos y facturación.
- **Privacidad y Términos:** revisa nuestro términos y condiciones del uso de nuestra app.
- **Compartir App/Código QR:** accesos directos para compartir la app con tus contactos.
- **Salir:** sales de tu perfil.

